

RAVOS, s.r.o.
Rakovnická vodohospodářská společnost

ROČNÍ ZPRÁVA

pro VSOR za rok 2015



RAKOVNÍK 2015

OBSAH

1. ÚVOD	3
2. VODOVODY	3
2.1. ZDROJE A ÚPRAVNÝ VODY	5
2.2. VODOVODNÍ SÍŤ	7
2.3. ÚDRŽBA A OPRAVY	8
2.4. KVALITA DODÁVANÉ VODY	9
3. KANALIZACE A ČOV	10
3.1. ČOV	12
3.2. ÚDRŽBA A OPRAVY	13
4. DISPEČINK	15
5. OSTATNÍ ČINNOST	15
6. NEVYUŽÍVANÝ MAJETEK	17

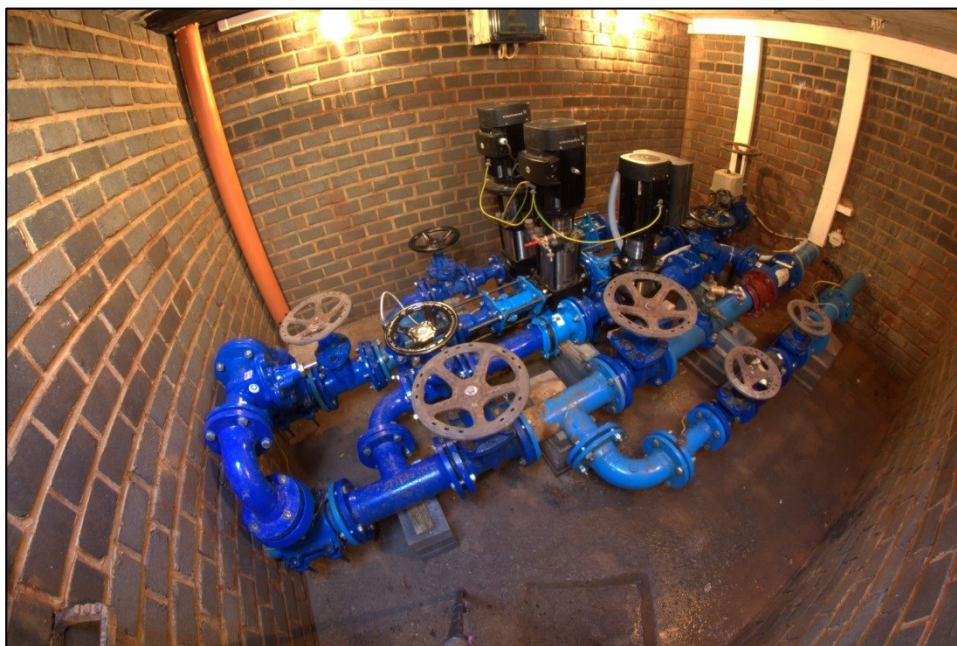
1. ÚVOD

RAVOS, s.r.o. provozuje vodohospodářský majetek Vodohospodářského sdružení obcí Rakovnicka (VSOR), případně jeho členských obcí, na základě Smlouvy o pronájmu vodovodů a kanalizací v majetku a správě VSOR ze dne 1. 3. 2004, ve znění platných dodatků. Tato zpráva podává přehled o rozsahu a stavu provozovaného majetku k 31. 12. 2015, o podstatných událostech, změnách a provedených pracích v roce 2015.

2. VODOVODY

Společnost RAVOS, s.r.o. zásobuje pitnou vodou 28 050 obyvatel v okrese Rakovník, kde provozuje vodovody ve 39 obcích nebo jejich částech. Čtyři vodovody jsou skupinové. Vodohospodářskou infrastrukturu tvoří celkem 273 kilometrů vodovodní sítě, 9 úpraven vod, 32 vodojemů a další související objekty (čerpací stanice, zdroje ad.).

Průměrná spotřeba vody v roce 2015 vypočtená z vody fakturované činila 129 l/osobu a den, v domácnostech byla spotřeba 79 l/osobu a den. Celková spotřeba měla klesající tendenci, v domácnostech oproti roku 2014 stagnovala.



Armaturní šachta vodojemu Chrástany

Technické a provozní parametry:

VODOVODY	Měrná jednotka	čís.ř.	2013	2014	2015
	a	b			
Počet obyvatel zásobených vodou z veřejných vodovodů	osoba	01	28 581	27 956	28 050
Počet veřejných vodovodů	kus	02	38	39	39
<i>z toho skupinových</i>	kus	03	4	4	4
Délka vodovodní sítě (bez přípojek)	km	04	292	272	273
Počet vodovodních přípojek	kus	05	7 983	7 494	7548
Délka vodovodních přípojek	km	06	86	81	81
Počet osazených vodoměrů	kus	07	7 980	7 492	7 546
Počet úpraven vody	kus	08	7	8	9
Kapacita vodojemů	m ³	09	13 336	13 376	13 376
Kapacita zdrojů podzemní vody	l .sec ⁻¹	10	116	117	117
Voda technologická	tis.m ³	11	11	11	9
Voda vyrobená "V" ve vlastních vodohosp. zařízeních	tis.m ³	12	1 644	1 591	1 566
<i>z toho z vody podzemní (z ř. 12)</i>	tis.m ³	13	1 621	1 560	1 538
Voda převzatá	tis.m ³	14	5	4	1
Voda předaná	tis.m ³	15	0	0	0
Voda vyrobená určená k realizaci "VR"	tis.m ³	16	1 649	1 595	1 567
Voda fakturovaná pitná (ř. 18 až 21)	tis.m ³	17	1 381	1 373	1 324
v tom pro (z ř. 17)	domácnosti	tis.m ³	18	819	809
	zemědělství	tis.m ³	19	13	12
	průmysl	tis.m ³	20	278	269
	ostatní odběratele	tis.m ³	21	271	234
Ztráty vody v trubicí sítí	tis.m ³	22	268	203	224
Vlastní potřeba vody	tis.m ³	23	18	19	19
Ostatní nefakturovaná voda	tis.m ³	24	0	0	0
Voda vyrobená užitková	tis.m ³	25	0	0	0
Voda fakturovaná užitková (z ř. 26)	tis.m ³	26	0	0	0
Vodné celkem	tis.Kč	27	46 106	48 296	47 349

2.1. ZDROJE A ÚPRAVNÝ VODY

Z celkového počtu 39 lokalit je 37 zásobeno výhradně ze zdrojů podzemní vody (vrty, studny, jímací zářezy). Pouze u dvou lokalit je kombinace zdrojů podzemní a povrchové vody (Roztoky, Jesenice – voda převzatá). Odběr převzaté vody pro vodovod Jesenice byl ukončen počátkem roku 2015, uvedením úpravní vody v Jesenici do provozu. Spotřeba vody je plně pokryta vlastními podzemními zdroji.

Přehled rozhodnutí o povolení k odběru vody:

VODOVOD	KATASTRÁLNÍ ÚZEMÍ	POVOLENÍ K ODBĚRU	
		č.j.	platnost
PODZEMNÍ VODA			
Branov	Branov	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Jesenice	Jesenice u Rakovníka		
Kalivody	Kalivody		
Kněževes	Kněževes u Rakovníka	OŽP/5392/2009/ZM	18.12.2024
Kostelík	Kostelík Slabce	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Lhota pod Džbánem	Lhota pod Džbánem		
Lužná	Lužná u Rakovníka	OŽP/4615/2009/Mat-225	31.12.2018
		OŽP 2948/2008-373	
Nový Dvůr u Řeřich	Nový Dvůr u Řeřich	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
SV Povlčín	Povlčín		
Račice	Račice nad Berounkou		
Rakovník SV Rakovník - jih SV Rakovník - sever SV Senomaty	Rakovník, Senomaty	OZP01/57409/2012/Ku	31.12.2020
Roztoky	Roztoky u Křivoklátu	OZP01/29930/2012/Mat	31.12.2024
Řevničov	Řevničov	OŽP/4616/2009/Mat-224	31.12.2018
Řevničov- nádraží	Řevničov	OŽP/4941/2010-64/FP	2.4.2020
Slabce	Slabce	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Týřovice	Hřebečnický		
Zbečno	Zbečno		
Nesuchyně	Nesuchyně	OZP01/33158/2012-236	31.12.2024
POVRCHOVÁ VODA			
Roztoky	Roztoky u Křivoklátu	OŽP 924/2006-34	na dobu trvání díla

Úpravna vody Rakovník a zdroje jímacích území Rakovnický a Lišanský potok

Úpravna vody Na Studánkách v Rakovníku pracuje trvale na velmi dobré úrovni. V roce 2015 byly obnoveny dva ze tří výústních objektů kalových lagun.

Jímací území Rakovnický potok: v souladu s doporučenou optimalizací exploatace jednotlivých vrtů bylo v březnu 2015 osazeno nové čerpadlo s frekvenčním měničem do vrtu V9 a v srpnu do vrtu V7. Pod vedením odborné osoby (hydrogeologa) byl jako každoročně prováděn monitoring jímání podzemních vod, jehož vyhodnocení je předáváno vodoprávnímu úřadu a správci povodí.

Jímací území Lišanský potok: před koncem roku byly provedeny přípravné práce pro čerpací pokusy vrtů R3, R4 a R6.

Úpravna vody Povičín

U technologie iontové výměny dusičnanových iontů za chloridové docházelo v průběhu roku ke kolísání obsahu dusičnanů, optimální parametry byly vždy aktuálně nastaveny (seřízením technologie) pracovníky provozu.

Úpravna vody Slabce a zdroj – vrt HJ 1

Úpravna vody i zdroj ve Slabcích byly v prosinci 2015 odstaveny mimo provoz. Vodojem Slabce byl nově vybudovaným přívodním řadem z vodojemu Pavlíkov napojen na skupinový vodovod Rakovník – jih. Městys Slabce je nyní zásoben kvalitní podzemní vodou z ÚV Rakovník.

Úpravna vody Řevničov

Úpravna vody s technologií reverzní osmózy pracovala po celý rok 2015 stabilně, regenerace membrán byla prováděna pravidelně každé tři měsíce firmou EUROWATER.

Úpravna vody Kalivody

Úpravna pracuje na bázi iontové výměny bez jakýchkoliv problémů, komponenty a zařízení dodavatele EUROWATER jsou na vysoké kvalitativní úrovni.

V dubnu 2015 byly dokončeny terénní úpravy okolí ČS, výústní objekt do toku a osazení jímky pracích vod.

Úpravna vody Řevničov - nádraží

Jednostupňová úprava podzemní vody spočívající v odvětrání radonu pracuje bez závad, upravená voda splňuje požadavky na dodávku pitné vody ve všech ukazatelích.

Úpravna vody Jesenice a zdroje - jímací zářezy

V „Horním“ vodojemu byla nově instalována technologie reverzní osmózy spol. EUROWATER pro snížení obsahu dusičnanů v pitné vodě. Po zbytek roku od uvedení úpravy do provozu pracovala technologie bez závad. V souvislosti s instalací úpravy byla v armaturní komoře vodojemu provedena demontáž starých tvarovek a osazení nových a byly vyměněny vstupní dveře do vodojemu.

Na přírodním potrubí od pramenních zářezů do „Dolního“ vodojemu byla provedena výměna části původního eternitového potrubí za polyetylenové potrubí. Výměnou došlo k odstranění úniků a k lepšímu využití zářezů (u původního potrubí byla snížená průtočnost).



Úpravna vody v objektu zemního vodojemu Jesenice „Horní“

2.2. VODOVODNÍ SÍŤ

V roce 2015 bylo z prostředků vlastníka obnoveno 3 782 m vodovodní sítě, což je 265% nárůst oproti roku 2014. Tento nárůst byl vyvolán především nutnou koordinací obnovy všech inženýrských sítí před rekonstrukcemi komunikací.

Z důvodu pokrytí špičkových odběrů v koncových větvích skupinového vodovodu Rakovník – sever bylo provedeno přestrojení armaturní šachty vodojemu Chrástany. Byla zde osazena dvě čerpadla s frekvenčními měniči a rozšířena telemetrie.

V roce 2015 bylo na vodovodní síti zaznamenáno celkem 88 událostí. Na vodovodních řadech bylo odstraněno celkem 57 havárií, z toho 27 na území města Rakovník. Na vodovodních přípojkách bylo opraveno celkem 31 havárií, z toho 15 v Rakovníku. V roce 2015 bylo vyměněno 7 ks vodoměrů prasklých mrazem.

PORUCHY	2012	2013	2014	2015
Počet poruch	274	90	72	88
Poruchy na vodovodní síti	123	66	40	57
Poruchy na vodovodních přípojkách	151	24	32	31
Z toho poruchy na vodoměrech	139	12	4	7
Výměny vodoměrů	1 429	1 158	838	1 052

Z tabulky je patrný enormní nárůst poruch způsobený únorovými mrazy v roce 2012 a návrat k normálu (příznivější klimatické podmínky) v roce 2013 - 2015.

Havárie většího rozsahu

V lednu došlo k poruše na výtlačném řadu HOBAS DN 200 z úpravny vody „Na Studánkách“ do vodojemu Antonín. Porucha byla způsobena příčnou prasklinou (3x) na sklolaminátu v místech přechodu výtaku přes potok. K omezení zásobování vodou nedošlo.

2.3. ÚDRŽBA A OPRAVY

Čištění akumulačních nádrží a vodojemů probíhá min. 1x ročně. Rozsah údržby, kontrol provozu a technického stavu provozovaného zařízení je zajišťován dle plánu údržby. Vodovodní síť je dle potřeby odkalována. Na objektech jsou pravidelně prováděny revize.

VĚTŠÍ OPRAVY

- Zemní vodojem Pavlíkov - oprava fasády objektu a oprava střešní krytiny
- Zemní vodojem Kněževes - oprava střešní krytiny
- Čerpací stanice Nový Dvůr u Řeřich - oprava střechy, fasády objektu a výměna oken;
v koordinaci s touto opravou proběhla instalace telemetrie v ATS (investice VSOR)
- ÚV Rakovník – oprava dvou požeráků kalových lagun (sanace betonových konstrukcí)



Zemní vodojem Pavlíkov



Zemní vodojem Kněžves



Čerpací stanice Nový Dvůr u Řeřich



ÚV Rakovník - kalové laguny

2.4. KVALITA DODÁVANÉ VODY

Kontrola kvality pitné vody je v souladu s plánem odběrů vzorků pitných vod prováděna dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a vyhlášky č. 428/2001 Sb., obě v platném znění. Výsledky rozborů jsou v kopiích čtvrtletně zasílány všem obcím napojeným na vodovody pro veřejnou potřebu ve správě RAVOS, s.r.o. Průběžně rovněž probíhá elektronický přenos těchto dat do databáze Krajské hygienické stanice.

Údaje o kvalitě pitné vody v dalších lokalitách provozovaných společností RAVOS, s.r.o. jsou k dispozici na www.ravos-sro.cz/pitna-voda

Rozbory pitných vod provádí pro RAVOS Vodohospodářská laboratoř Spal, akreditovaná ČIA pod číslem 1421 se zavedeným systémem jakosti dle ČSN EN ISO/IEC 17025.

Průměrná kvalita dodávané pitné vody skupinových vodovodů:
(uvedené údaje jsou průměrné hodnoty za rok 2015, limity stanoví vyhláška 252/2004 Sb., ukazatele označené * stanoví vyhláška SUJB č. 307/2002 Sb., o radiační ochraně, měření 1x ročně)

ukazatel	jednotka	252/2004	SV Rakovník jih a sever	SV Povlčín	SV Senomaty
teplota	°C	nemá	14,26	10,9	14,6
barva	mg /l Pt	20 MH	2,25	1,3	1,3
zákal	ZF	5 MH	0,37	0,16	0,31
pH – reakce vody	-	6,5 - 9,5 MH	7,08	7	7,07
CO ₂ agresivní	mg/l	nemá	8,7	5,9	9
CHSK (organ. látky)	mg/l	3,0 MH	1,2	1,2	1,2
tvrdost vody	°něm	nemá	11,6	19,3	11,2
	mmol/l	2-3,5 DH	2,08	3,44	2
KNK _{4,5} (alkalita)	mmol/l	nemá	2,45	2,9	2,3
vápník Ca	mg/l	40-80 DH	46,9	74,2	41,4
hořčík Mg	mg/l	20-30 DH	21,85	41,32	24,3
Fe – železo	mg/l	0,2 MH	0,05	0	0,04
mangan Mn	mg/l	0,05 MH	0,003	0,005	0
amonné ionty NH ₄ ⁺	mg/l	0,50 MH	0,08	0,19	0,16
chloridy Cl	mg/l	100 MH	24,54	93,7	27,57
sírany SO ₄	mg/l	250 MH	54,63	63,2	53,65
dusitany NO ₂	mg/l	0,5 NMH	0	0	0
dusičnany NO ₃	mg/l	50 NMH	16,9	46,3	17,15
hliník Al	mg/l	0,20 MH	0	0	0
vodivost	mS/m	125 MH	39,48	58,04	41,2
radon Rn	Bq/l	50/300*	42,3	57,7	42,3
aktivita alfa	Bq/l	0,2*	0,1	0,09	0,1
uran	Bq/l	12*			
aktivita beta	Bq/l	0,5*	0,17	0,28	0,17

MH - mezná hodnota , NMH - nejvyšší mezná hodnota , DH - doporučená hodnota

3. KANALIZACE A ČOV

RAVOS, s.r.o. provozoval k 31. 12. 2015 kanalizační systémy v 10 lokalitách (Rakovník včetně lokalit Šamotka a Haná, obce Senomaty včetně Nouzova, Lubná, Pavlíkov, Roztoky, Jesenice a Řevničov). Tyto systémy jsou zakončeny šesti mechanicko-biologickými čistírnami odpadních vod. Odpadní vody z městysu Senomaty (Senomaty, Nouzov) a obcí Lubná a Senec jsou přivedeny kanalizačními sběrači do stokového systému Rakovníka, kde jsou i čištěny.

Z celkového počtu 23 104 trvale bydlících ve výše uvedených obcích je na kanalizační síť napojeno 22 032 obyvatel, což je 95 %. Celková délka provozovaných stokových systémů činí 105

km kanalizační sítě se 4 095 kanalizačními přípojkami, z toho jednotné kanalizace je 76 km, splaškové kanalizace 28 km a dešťové 1 km. Síť tvoří z 94 % gravitační stokový systém a z 6 % systém tlakové kanalizace, jejíž součástí je i 12 objektů ČSOV.

V roce 2015 bylo obnoveno 813 m kanalizační sítě, což je 265% nárůst oproti roku 2014. Tento nárůst byl vyvolán především nutnou koordinací obnovy všech inženýrských sítí před rekonstrukcemi komunikací.

Na základě servisní smlouvy v roce 2015 RAVOS, s.r.o. provozoval ČOV Šamotka, kanalizaci a ČOV Olešná, kanalizaci v obci Senec a kanalizaci a ČOV Kněževes.

Technické a provozní parametry kanalizace:

KANALIZACE		Měrná jednotka a	čís.ř. .	2013	2014	2015
		a	b			
Počet obyvatel bydlících v domech napojených na veřejnou kanalizaci		osoba	01	21 135	22 011	22 032
z toho s koncovou ČOV		osoba	02	21 135	22 011	22 032
v tom (z ř. 02)	mechanické čistírny	osoba	03	0	0	0
	Mechanicko-biologické čistírny	osoba	04	21 135	22 011	22 032
	z toho s odstraňováním N, P, N+P od r. 2004	osoba	05	21 135	22 011	22 032
Délka kanalizační sítě (bez přípojek)		km	06	101	104	105
Počet kanalizačních přípojek		kus	07	3 907	4 023	4 095
Délka kanalizačních přípojek		km	08	44	45	46
Voda vypouštěná do vodních toků celkem		tis.m ³	09	2 601	2 120	2 025
Množství vypouštěných odpadních vod do veř.kanalizace		tis.m ³	10	1 438	1 442	1 403
v tom (z ř. 10)	splaškových	tis.m ³	11	664	694	667
	průmyslových a ostatních	tis.m ³	12	774	463	736
Množství čištěných odpadních vod		tis.m ³	13	2 601	2 120	2 025
z toho v průmyslových čistírnách		tis.m ³	14	163	121	
v tom (z ř. 13)	splaškových	tis.m ³	15	664	694	667
	průmyslových a ostatních	tis.m ³	16	774	463	736
	srážkových	tis.m ³	17	1 163	963	622
Stočné celkem		tis.Kč	18	41 316	43 125	43 605

3.1. ČOV

Následující tabulky dokumentují činnost čistíren odpadních vod. K překročení povolených limitů nad rámec platných povolení k vypouštění odpadních vod nedošlo.

Povolení k nakládání s vodami k vypouštění OV:

ČOV	povolení vydal	dne	č.j.	platnost
Rakovník	Krajský úřad Středočeského kraje, odbor životního prostředí a zemědělství	28.11.2008	156657/2008/KUSK/5	30.11.2015
Jesenice	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	12.1.2011	OŽP/48121/2010- 7/2011	22.10.2019
Roztoky	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	23.4.2015	OZP01/10560/2015/Ku	31.8.2016
Pavlíkov	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	8.11.2013	OZP01/40020/2013/FP	27.11.2023
Haná	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	16.7.2012	OŽP/24337/2012/FP	31.5.2022
Řevničov	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	9.4.2013	OZP01/4916/2013/ZM	3.5.2023

Přehled výsledků provozovaných ČOV (limit dán ročním průměrem):

		BSK ₅	CHSK	NL	P _{celk.}	N-NH ₄	N _{celk.}	N _{anorg.}
Rakovník	limit povolení	20 (30)	65 (100)	20 (35)	2* (4)		15* (25)	
	rok 2013	7,7	34	5	1,5	0,8	9,9	8,4
	rok 2014	8	34,7	3,5	1,9	0,8	9,6	8,3
	rok 2015	9,1	37,6	5,1	1,3	1,4	9,4	8,1
Jesenice	limit	25 (45)	80 (120)	25 (40)		15* (30)		
	rok 2013	7,8	34,9	4,5	2,2	0,3		
	rok 2014	7,5	33,4	0,6	3,1	0,5		
	rok 2015	8,4	39,1	1,8	2,5	0,6		
Roztoky	limit povolení	20 (40)	80 (145)	20 (40)		12* (25)		
	rok 2013	9,5	42,9	10,5	4	1		
	rok 2014	8,6	45,3	4,1	3,2	0,5		
	rok 2015	12,1	54,1	9,4	5,2	0,8		
Řevničov	limit	22 (30)	75 (140)	25 (30)		12* (20)		
	rok 2013	10	43,6	6,5	3,7	1,2		
	rok 2014	10,4	48,5	4,8	4	1,7		
	rok 2015	12,9	58,3	11	4,1	3,2		
Pavlíkov	limit	15 (30)	75 (140)	15 (30)		12* (20)		
	rok 2013	10,1	46	3,6	2,8	1,9		
	rok 2014	10,8	50,8	7,5	3,4	3,2		
	rok 2015	13,2	58,3	8,6	4	0,9		
Haná	limit	30 (50)	110 (170)	40 (60)				
	rok 2013	10,1	42,1	1,3		0,7		
	rok 2014	9,5	47,4	4		0,4		
	rok 2015	6,9	30,3	1,3		0,7		

Převzaté odpadní vody a odpady:

ČOV Rakovník		2013	2014	2015
navezené odpadní vody	m ³	16 966	15 017	17 234
převzaté odpady (zejména kaly)	t/rok	1 430	1 228	1917
ČOV Jesenice				
navezené odpadní vody	m ³	1 925	1 991	2 895
ČOV Roztoky				
navezené odpadní vody	m ³	3 284	3 181	3 823
ČOV Pavlíkov				
navezené odpadní vody	m ³	490	453	389

3.2. KANALIZACE - ÚDRŽBA A OPRAVY

V roce 2015 bylo vlastními mechanizačními prostředky prováděno čištění a údržba na vlastní síti a přípojkách v tomto rozsahu:

- speciální vozidlo na čištění kanalizací FABOK realizovalo 467 zásahů
- vozidlo na vyvážení odpadních vod DAF 285 zásahů.

Délka preventivně vyčištěné kanalizační sítě za rok 2015 činí 5,927 km.

V srpnu 2015 po přívalových deštích v Rakovníku proběhla údržba, čištění a monitoring kmenové stoky A výkonnější technikou Středočeských vodáren a.s.

Celkem bylo evidováno a odstraněno 45 poruch, z toho 14 na kanalizačních přípojkách. V rámci oprav kanalizačních šachet bylo vyměněno 20 kanalizačních poklopů, ve většině případů souvisela výměna s rekonstrukcí povrchu komunikací.

Plošná deratizace na území města Rakovník proběhla ve dvou etapách. Jednorázová deratizace byla provedena v Roztokách, Jesenici a Pavlíkově.

Na objektech jsou pravidelně prováděny revize.

VĚTŠÍ OPRAVY:

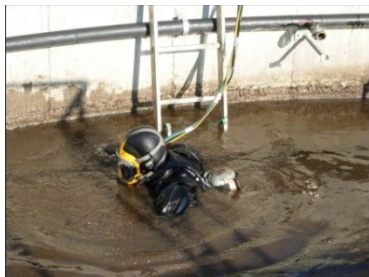
ČOV Rakovník

- Výměna kabelu NN mezi objektem odvodnění kalu a administrativní budovou
- Generální oprava zahušťovacího zařízení Decadrain
- Vystrojení armaturní komory u dosazovacích nádrží (havárie) – oprava výměnou
- Výměna spouštěcích zařízení míchadel v denitrifikační sekci HTL 1 a 2
- Sanace návodní stěny usazovací nádrže
 - sanace probíhala za plného provozu, přečerpání odpadních vod mobilní čerpací stanicí Hidrostat



ČOV Řevničov

- Revize provzdušňovacích elementů – jejich čištění a oprava



ČOV Pavlíkov

- Úpravy potrubí odtahu kalové vody, výměna spouštěcího zařízení a držáku čerpadel

Kanalizace Jesenice

- V koordinaci s rekonstrukcí ulic Školní a 5. května byly provedeny čistící práce, průzkum a opravy kanalizace zejména kanalizačních šachet.
- V koordinaci s opravami komunikace I. třídy byla provedena dodavatelská oprava kanalizačních poklopů (výměna za samonivelační poklopy).

4. DISPEČINK

V roce 1998 byl uveden do provozu dispečink na úpravně vody v Rakovníku, který umožňuje sledování objektů, zápis a archivování vybraných veličin jako je například kolísání hladin v nádržích a noční průtoky. Velikost nočního průtoku je indikátorem poruchy ve vodárenské síti. Dispečerský řídicí systém, pracující na dvou PC se zastaralou bází Windows XP, byl v listopadu 2015 kompletně modernizován. Upgrade zahrnoval nový operační systém Q-line na novém PC, kterým byly sjednoceny všechny sledované objekty do společné databáze. Největší vodojem Antonín byl dříve sledován na samostatném počítači a v jiném telemetrickém, značně nespolehlivém systému.

V roce 2015 byl telemetrický systém rozšířen o sledování dalších objektů. Bylo dokončeno přestrojení a přenosy nových zařízení armaturní šachty u VDJ Chrástřany a zřízeny nové telemetrické body ke sledování ATS v Novém Dvoře u Řeřich. Přenosy a řízení těchto nových objektů byly financovány z investic VSOR.

5. OSTATNÍ ČINNOST

Zákaznické centrum

Zákaznické centrum v Rakovníku bylo přemístěno do nových prostor v hlavní budově společnosti během roku 2014, kde spolu s recepcí řeší veškeré požadavky zákazníků. Přijímá žádosti o realizaci vodovodních a kanalizačních přípojek, uzavírá a aktualizuje smlouvy, vybírá platby za vodné a stočné, sjednává splátkové kalendáře, přijímá stížnosti a řeší reklamace v souladu s reklamačním řádem společnosti. Zákaznické centrum je k dispozici i zákazníkům Středočeských vodáren, 1.SčV a PVK. V rámci regionalizace zákaznických center mohou některé své požadavky zákazníci řešit na kterémkoli zákaznickém centru Středočeského kraje.

Zákaznické centrum je otevřeno v pracovních dnech v době 7 – 15 hod.

Zákaznický internet

Mezi služby poskytované zákazníkům patří i zákaznický internet. Prostřednictvím přístupového jména a hesla se může zákazník dostat ke svému tzv. zákaznickému účtu. Zde si může nejen kontrolovat své faktury a platby, ale může zde také zadávat některé požadavky, které by jinak musel řešit osobní návštěvou zákaznického centra. Mezi tyto požadavky patří např. nastavení zálohového placení, změna způsobu placení faktur i záloh, změna adresy apod. Využívání tohoto způsobu komunikace je pro obě strany velmi výhodné a v poslední době i hojně využívané.

Call centrum

Pracovníci zákaznické linky poskytují informace v režimu nepřetržitého provozu, ale především informace, které se týkají smluvních vztahů. Přínosná je však také v případě poruch. Přijaté informace od zákazníků se obratem dostávají na dispečink, který zajišťuje jejich řešení.

Odečtová služba

Odečtová služba zajišťuje kromě pravidelných odečtů dle předem stanoveného harmonogramu také přenos informací mezi zákaznickým centrem a odběrateli. Přínosem je používání odečítacích strojů ve vybraných lokalitách rakovnického regionu.

V rámci pokračujícího projektu optimalizace odečtových cyklů došlo k přesunu další části odběrných míst do ročního odečtového a fakturačního cyklu. Zákazníci tak využívají ve větší míře zálohový způsob placení vodného a stočného.

Do bytových domů na sídlišti jsou postupně osazovány tzv. chytré vodoměry (iPERL), které mimo jiné lze odečítat dálkově. Odpadají problémy se špatnou přístupností vodoměrů a vstupy do objektů.

Rezervační systém

Společnost RAVOS, s.r.o. nabízí svým zákazníkům možnost zarezervovat si schůzku v zákaznickém centru, a to prostřednictvím rezervačního systému. Ten je dostupný na webových stránkách www.ravos-sro.cz. Rezervační systém umožní zákazníkům zarezervovat den a hodinu schůzky v daném zákaznickém centru, a tím vyřídit svůj požadavek bez čekání. Rezervační systém je k dispozici i zákazníkům, kteří vyřizují své požadavky na technickém útvaru.

SMS INFO

Principem této služby je zaregistrovaným zákazníkům zdarma odeslat důležité informace týkající se dodávky pitné vody a odkanalizování formou SMS zpráv. Vzhledem k tomu, že zprávu lze získat i pomocí hlasové zprávy, mohou tuto možnost využít i zákazníci, pro které je čtení SMS zpráv obtížné. I nadále však tuto službu využívá pouze velmi omezený počet zákazníků rakovnického regionu.

6. NEVYUŽÍVANÝ MAJETEK

Kněževěs

Úpravna vody a vrt jsou z důvodu napojení na SV Rakovník - sever mimo provoz. V průběhu května byl z důvodu realizace akce „Přestrojení AŠ VDJ Chrášťany“ krátkodobě zprovozněn vodojem, čímž byla i po dobu stavby zajištěna prakticky nepřetržitá dodávka pitné vody do obce Kněževěs.

Nesuchyně

Vrty N-2 a HG vrty jsou dlouhodobě nevyužívané pro špatnou kvalitu vody.

Chlum

Jímací zařízení pro špatnou kvalitu vody nahrazeno přivaděčem vody z Pavlíkova. Rovněž přívodní řad, čerpací stanice a zemní vodojem jsou mimo provoz.

Nový Dvůr u Chrášťan

Jímací zařízení pro špatnou kvalitu vody nahrazeno vodou ze skupinového vodovodu Rakovník – sever. Věžový vodojem nevyužit, odpojen od rozvodů, v budoucnu nemá pro provoz využití. Stavbu možno vrátit obci.

Janov

Vrtaná studna Janov, dlouhodobě nevyužívaná pro zásobování obyvatel. Obec je zásobena ze skupinového vodovodu Povlčín.

Čerpací stanice Janov je VSOR pronajata zemědělskému podniku.

Roztoky

Budova bývalé ÚV byla v říjnu 2015 smluvně převedena do majetku obce.

V Rakovníku dne 1. 3. 2016

Ing. Jaroslav Barták