

RAVOS, s.r.o.

Rakovnická vodohospodářská společnost

ROČNÍ ZPRÁVA

pro VSOR za rok 2013



OBSAH

1. ÚVOD	3
2. VODOVODY	3
2.1. ZDROJE VODY	5
2.2. ÚPRAVNY VODY.....	6
2.3. VODOVODNÍ SÍŤ.....	7
2.4. ÚDRŽBA A OPRAVY	8
2.5. KVALITA DODÁVANÉ VODY	9
3. KANALIZACE A ČOV	11
3.1. ČOV.....	12
3.2. KANALIZACE	14
3.3. ÚDRŽBA A OPRAVY	14
4. DISPEČINK.....	15
5. OSTATNÍ ČINNOST	16
6. NEVYUŽÍVANÝ MAJETEK.....	17

1. ÚVOD

RAVOS, s.r.o. provozuje vodohospodářský majetek Vodohospodářského sdružení obcí Rakovnícka /VSOR/, případně jeho členských obcí, na základě Smlouvy o pronájmu vodovodů a kanalizací v majetku a správě VSOR ze dne 1.3.2004, ve znění platných dodatků. Tato zpráva podává přehled o rozsahu a stavu provozovaného majetku k 31.12.2013 a o podstatných událostech, provedených pracích a změnách v roce 2013.

2. VODOVODY

Společnost RAVOS, s.r.o. zásobuje pitnou vodou 28 581 obyvatel okresu Rakovník, kde provozuje vodovody ve 38 obcích nebo jejich částech. Čtyři vodovody jsou skupinové. Vodohospodářskou infrastrukturu tvoří celkem 292 kilometrů vodovodní sítě, 7 úpraven vod, 31 vodojemů a další související objekty (čerpací stanice, zdroje ad.).

Průměrná spotřeba vody v roce 2013 vypočtená z vody fakturované činí 132 l/osobu a den, v domácnostech je spotřeba 79 l/ osobu a den. Celková spotřeba má nadále klesající tendenci.



Technické a provozní parametry:

VODOVODY		Měrná jednotka	čís.ř.	2011	2012	2013
		a	b			
Počet obyvatel zásobených vodou z veřejných vodovodů		osoba	01	28 746	28 497	28 581
Počet veřejných vodovodů		kus	02	38	38	38
z toho skupinových		kus	03	5	4	4
Délka vodovodní sítě (bez přípojek)		km	04	279	289	292
Počet vodovodních přípojek		kus	05	7 846	7 922	7 983
Délka vodovodních přípojek		km	06	85	85	86
Počet osazených vodoměrů		kus	07	7 844	7 919	7 980
Počet úprav vody		kus	08	7	8	7
Kapacita vodojemů		m ³	09	13 064	13 336	13 336
Kapacita zdrojů podzemní vody		l .sec ⁻¹	10	116	116	116
Voda technologická		tis.m ³	11	7	8	11
Voda vyrobená "V" ve vlastních vodohosp. zařízeních		tis.m ³	12	1 618	1 673	1 644
z toho z vody podzemní (z ř. 12)		tis.m ³	13	1 594	1 653	1 621
Voda převzatá		tis.m ³	14	9	14	5
Voda předaná		tis.m ³	15	0	0	0
Voda vyrobená určená k realizaci "VR"		tis.m ³	16	1 628	1 687	1 649
Voda fakturovaná pitná (ř. 18 až 21)		tis.m ³	17	1 423	1 405	1 381
v tom pro (z ř. 17)	domácnosti	tis.m ³	18	849	853	819
	zemědělství	tis.m ³	19	15	13	13
	průmysl	tis.m ³	20	294	255	278
	ostatní odběratele	tis.m ³	21	265	284	271
Ztráty vody v trubicí sítí		tis.m ³	22	205	266	268
Vlastní potřeba vody		tis.m ³	23	12	16	18
Ostatní nefakturovaná voda		tis.m ³	24	0	0	0
Voda vyrobená užitková		tis.m ³	25	0	0	0
Voda fakturovaná užitková (z ř. 26)		tis.m ³	26	0	0	0
Vodné celkem		tis.Kč	27	42090	43 807	46 106

2.1. ZDROJE VODY

Z celkového počtu 38 lokalit je 36 zásobeno výhradně ze zdrojů podzemní vody (vrty, studny, jímací zářezy). Pouze u dvou lokalit je kombinace zdrojů podzemní a povrchové vody (Roztoky, Jesenice – voda převzatá).

V jímacím území Lišanský potok, které je v současné době neprovozuschopné, byl proveden průzkum stavu zdrojů, vodovodních řadů a elektroinstalací. Na základě tohoto průzkumu byl stanoven další postup zprovoznění stávajících zařízení a byly specifikovány nové objekty nutné pro využití prameniště.

Přehled rozhodnutí o povolení k odběru vody:

VODOVOD	KATASTRÁLNÍ ÚZEMÍ	POVOLENÍ K ODBĚRU	
		č.j.	platnost
PODZEMNÍ VODA			
Branov	Branov	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Jesenice	Jesenice u Rakovníka		
Kalivody	Kalivody		
Kněževes	Kněževes u Rakovníka	OŽP/5392/2009/ZM	18.12.2024
Kostelík	Kostelík Slabce	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Lhota pod Džbánem	Lhota pod Džbánem		
Lužná	Lužná u Rakovníka	OŽP/4615/2009/Mat-225	31.12.2018
		OŽP 2948/2008-373	31.12.2018
Nový Dvůr u Řeřich	Nový Dvůr u Řeřich	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
SV Povlčín	Povlčín		
Račice	Račice nad Berounkou		
Rakovník SV Rakovník - jih SV Rakovník - sever SV Senomaty	Rakovník, Senomaty	OZP01/57409/2012/Ku	31.12.2020
Roztoky	Roztoky u Křivoklátu	OZP01/29930/2012/Mat	31.12.2024
Řevničov	Řevničov	OŽP/4616/2009/Mat-224	31.12.2018
Slabce	Slabce	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Týřovice	Hřebečnický		
Zbečno	Zbečno		
Nesuchyně	Nesuchyně	OZP01/33158/2012-236	31.12.2024
POVRCHOVÁ VODA			
Roztoky	Roztoky u Křivoklátu	OŽP 924/2006-34	na dobu trvání díla

2.2. ÚPRAVNÝ VODY

Úpravna vody Rakovník

Vrty v jímacím území Rakovnického potoka jsou zdrojem vody skupinových vodovodů zásobujících město Rakovník a dalších 18 obcí nebo jejich částí. Voda odebíraná z vrtu V10 je současně čerpána přímo do sítě skupinového vodovodu Senomaty mimo úpravnu v Rakovníku.

Dne 20. června 2013 byl v prameništi odcizen transformátor ze sloupové trafostanice. Okamžitě byla přivolána Policie ČR a kontaktovány firmy pro zajištění obnovení dodávky elektrické energie. Byla provedena montáž zapůjčeného transformátoru a likvidace zeminy kontaminované olejovou náplní.

Rychlým zásahem nedošlo k narušení zásobování vodou ani k ohrožení kvality podzemních vod.

Na ÚV bylo instalováno nové automatické zařízení na dávkování chloru. Činnost tohoto přístroje je monitorována na centrálním dispečinku.

Dle nového povolení k odběru podzemní vody byly po celý rok shromažďovány telemetrické údaje z jednotlivých zdrojů v prameništi a poté předány k vyhodnocení odborné osobě v oboru hydrogeologie. V souvislosti s podmínkami tohoto povolení byl vybaven telemetrickým snímáním hladiny i pronajatý vrt v kasárnách z důvodu posouzení vlivu čerpání z jímacího území na hladinu podzemní vody mimo toto území.

Režim čerpání z jímacího území je postupně optimalizován dle pokynů hydrogeologa.

Úpravna vody Povělčín

Technologie iontové výměny dusičnanových iontů za chloridové (vstupní medium NaCl) pracuje v pravidelných cyklech: výměna iontů – praní ionexu vodou – regenerace ionexu - vymytí regeneračního činidla. V listopadu došlo k poruše automatického střídání cyklů, což bylo reklamováno u dodavatele technologie v záruční době. Příčinou byl poškozený bowden. Po výměně v prosinci 2013 iontoměnič pracuje správně.

Úpravna vody Slabce

Dvoustupňová technologie úpravy vody (odstranění manganu a železa a speciální filtrace na snížení antimonu) pracovala stabilně, výsledky splňují požadavky na dodávku pitné vody.

Úpravna vody Řevničov

Po červnových povodních 2013 bylo z vrtu do technologie vnášeno velké množství jílovitých částic, které způsobovaly neprůchodnost vřazených filtrů (5 μm a 1 μm). Tento stav setrval až do září. Podezření na havárii vrtu vyvrátila kamerová prohlídka, při níž bylo objeveno velké množství prorostlých kořenů skrz pažnici vrtu. Vrt byl následně vyčištěn a zbaven kořenových nárůstů. Z preventivních důvodů byly zlikvidovány náletové stromy v blízkosti vrtu. Po provedených opatřeních se funkčnost filtrů prodloužila opět přibližně na tři měsíce. Membrány reverzní osmózy byly v uplynulém roce pravidelně každé tři měsíce odborně čištěny dodavatelem technologie firmou EUROWATER.

Úpravna vody Kalivody

Do vodojemu v Kalivodech byla v průběhu roku dovážena pitná voda cisternou tak, aby byl naředěním vody zajištěn obsah dusičnanů dle vyhlášky. V listopadu 2013 byla zprovozněna úpravna vody snižující množství dusičnanů. Úpravna pracuje na bázi výměny iontů. Nyní se obsah dusičnanů v síti pohybuje kolem 45 mg/l.

Úpravna vody Roztoky

Dvoustupňová technologie úpravy povrchové vody (odstranění manganu a železa) pracovala stabilně, výsledky splňují požadavky na dodávku pitné vody.

2.3. VODOVODNÍ SÍŤ

V roce 2013 bylo na vodovodní síti zaznamenáno celkem 90 událostí. Na vodovodních řadech bylo odstraněno celkem 66 havárií, z toho 39 na území města Rakovník. Na vodovodních přípojkách bylo opraveno celkem 12 havárií, z toho 9 v Rakovníku. V roce 2013 bylo zaznamenáno celkem 12ks vodoměrů prasklých mrazem.

Havárie většího rozsahu

V obci Olešná došlo v únoru k poruše potrubí z PVC 160 mm (přivaděč Chrášťany – Nesuchyně). Příčinou poruchy byla podélná prasklina v délce 2,5m. K omezení zásobování vodou nedošlo.

V únoru a červnu došlo k haváriím na výtlačném potrubí z LT 250 mm z ÚV Studánky do vodojemu Na Zátíší. Opravy byly náročné, protože potrubí je ve špatně přístupném terénu. K omezení zásobování obyvatel pitnou vodou nedošlo díky manipulacím na síti a včasné opravě.

V rámci oprav havárií se vyměnilo celkem 11ks nefunkčních šoupat. Z toho 10ks v Rakovníku, 1ks v Kalivodech.

Nefunkčních hydrantů bylo vyměněno celkem 5ks, z toho tři v Rakovníku a po jednom v Pavlíkově a v Týřovicích.

V Rakovníku, v ulici Trojanova, byla vybudována armaturní šachta, kam byl osazen regulační ventil. Tím došlo k optimalizaci tlakových poměrů v nejnižší položené části vodovodní sítě, odstranily se problémy s vyššími tlaky vody a snížilo se namáhání sítě.

PORUCHY	2011	2012	2013
Počet poruch	96	274	90
Poruchy na vodovodní síti	52	123	66
Poruchy na vod. přípojkách	43	151	24
Poruchy na vodoměrech	36	139	12
Výměny vodoměrů	1158	1429	1158

Z tabulky je patrný enormní nárůst poruch způsobený únorovými mrazy 2012 a návrat k normálu (příznivé klimatické podmínky) v roce 2013.

2.4. ÚDRŽBA A OPRAVY

Čištění akumulčních nádrží a vodojemů probíhá min. 1x ročně. Rozsah údržby, kontrol provozu a technického stavu provozovaného zařízení je zajišťován dle plánu údržby. Vodovodní síť je dle potřeby odkalována. Na objektech jsou pravidelně prováděny revize.

Větší opravy:

Věžový vodojem Jesenice – oprava pláště, žebříků a odpočivadel

Věžový vodojem Povlčín - oprava pláště

Věžový vodojem Mutějovice - oprava pláště

Spodní vodojem Jesenice - oprava fasády historického objektu

Zemní vodojem Šamotka - oprava fasády včetně zateplení

ČS Kalivody – z důvodu osazení ÚV úprava a oprava fasády včetně zateplení

ÚV Rostoky - oprava sníženého stropu, zlepšeno zateplení objektu.



2.5. KVALITA DODÁVANÉ VODY

Kontrola kvality pitné vody je v souladu s plánem odběrů vzorků pitných vod prováděna dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a vyhlášky č. 428/2001 Sb. Výsledky rozborů jsou v kopiích čtvrtletně zasílány všem obcím napojených na vodovody pro veřejnou potřebu ve správě RAVOS, s.r.o. Průběžně rovněž probíhá elektronický přenos těchto dat do databáze Krajské hygienické stanice.

Průměrná kvalita dodávané pitné vody skupinových vodovodů:

(uvedené údaje jsou průměrné hodnoty za rok 2013, limity stanoví vyhláška 252/2004 Sb.)

ukazatel	jednotka	252/2004	SV Rakovník jih a sever	SV Povelčín	SV Senomaty
teplota	°C	nemá	11,77	11,02	11,1
barva	mg /l Pt	20 MH	1,43	1,38	1,25
zákal	ZF	5 MH	0,25	0,1	0
pH – reakce vody	-	6,5 - 9,5 MH	7,04	6,95	7,06
CO ₂ agresivní	mg/l	nemá	7,51	6,7	8,45
CHSK (organ. látky)	mg/l	3,0 MH	1,21	1,2	1,2
tvrdost vody	°něm	nemá	12	17,9	10,6
	mmol/l	2-3,5 DH	2,14	3,2	1,9
KNK _{4,5} (alkalita)	mmol/l	nemá	2,71	2,8	2,5
vápník Ca	mg/l	40-80 DH	48,9	73	43,61
hořčík Mg	mg/l	20-30 DH	21,49	34,3	20,08
Fe – železo	mg/l	0,2 MH	0,07	0,06	0
mangan Mn	mg/l	0,05 MH	0	0,006	0,002
amonné ionty NH ₄ ⁺	mg/l	0,50 MH	0,05	0,12	0,13
chloridy Cl	mg/l	100 MH	23,6	92,87	23,06
sírany SO ₄	mg/l	250 MH	54,8	80,47	53,99
dusitany NO ₂	mg/l	0,5 NMH	0	0	0
dusičnany NO ₃	mg/l	50 NMH	19,13	46,3	17,02
hliník Al	mg/l	0,20 MH	0	0	0
vodivost	mS/m	125 MH	39,96	69,31	36,34
radon Rn	Bq/l	50*	14,9	30,3	24
aktivita alfa	Bq/l	0,2*	0,35	0,11	0,14
uran	mg/l	0,49*	0,0046		
aktivita beta	Bq/l	0,5*	0,16	0,24	0,17

MH - mezná hodnota , **NMH** - nejvyšší mezná hodnota , **DH** - doporučená hodnota

Údaje o kvalitě pitné vody v dalších lokalitách provozovaných společností RAVOS, s.r.o. jsou k dispozici na www.ravos-sro.cz/pitna-voda

Pitná voda dodávaná vodovodem Kalivody, kde byla uvedena do provozu nová úpravná vody, splňuje od listopadu 2013 vyhlášku 252/2004 Sb. ve všech ukazatelích.

Rozbory pitných vod provádí pro RAVOS Vodohospodářská laboratoř Spal, akreditovaná ČIA pod číslem 1421 se zavedeným systémem jakosti dle ČSN EN ISO/IEC 17025.

3. KANALIZACE A ČOV

RAVOS, s.r.o. provozoval k 31. 12. 2011 kanalizační systémy v 8 lokalitách (Rakovník včetně lokality Šamotka, Haná, Senomaty, Lubná, Pavlíkov, Roztoky, Jesenice a Řevničov). Dále 6 mechanicko-biologických čistíren odpadních vod. Odpadní vody z městysu Senomaty a obce Lubná jsou převedeny kanalizačními sběrači do stokového systému Rakovník.

Z celkového počtu 21 881 obyvatel trvale bydlících ve výše uvedených obcích je na kanalizační síť napojeno 21 135 obyvatel, což je 96 %. Celková délka provozovaných stokových systémů činí 110 km kanalizační sítě s 3 907 kanalizačními přípojkami.

Na základě servisní smlouvy dále v roce 2013 RAVOS, s.r.o. provozoval ČOV Šamotka, kanalizaci a ČOV Olešná a čerpací stanici odpadních vod v obci Senec.

Technické a provozní parametry kanalizace:

KANALIZACE		Měrná jednotka	čís.ř.	2011	2012	2013
		a	b			
Počet obyvatel bydlících v domech napojených na veř.kanalizaci		osoba	01	19 960	21 185	21 135
z toho s koncovou ČOV		osoba	02	19 960	21 185	21 135
v tom (z ř. 02)	mechanické čistírny	osoba	03	0	0	0
	mechanicko biologické čistírny	osoba	04	19 960	21 185	21 135
	z toho s odstraňováním N, P, N+P od r. 2004	osoba	05	19 960	21 185	21 135
Délka kanalizační sítě (bez přípojek)		km	06	90	101	101
Počet kanalizačních přípojek		kus	07	3 447	3 898	3 907
Délka kanalizačních přípojek		km	08	39	44	44
Voda vypouštěná do vodních toků celkem		tis.m ³	09	2 134	1 941	2 601
Množství vypouštěných odpadních vod do veř.kanalizace		tis.m ³	10	1 397	1 452	1 438
v tom (z ř. 10)	splaškových	tis.m ³	11	674	666	664
	průmyslových a ostatních	tis.m ³	12	723	786	774
Množství čištěných odpadních vod		tis.m ³	13	2 134	1 941	2 601
z toho v průmyslových čistírnách		tis.m ³	14	120	124	163
v tom (z ř. 13)	splaškových	tis.m ³	15	674	666	664
	průmyslových a ostatních	tis.m ³	16	723	786	774
	srážkových	tis.m ³	17	737	489	1 163
Stočné celkem		tis.Kč	18	35 477	39 309	41 316

3.1. ČOV

Následující tabulky dokumentují činnost čistíren odpadních vod, které i přes vyšší zatížení pracovaly bez zásadních problémů a v rámci povolených limitů.

Povolení k nakládání s vodami k vypouštění OV:

ČOV	povolení vydal	dne	č.j.	platnost
Rakovník	Krajský úřad Středočeského kraje, odbor životního prostředí a zemědělství	28.11.2008	156657/2008/KUSK/5	30.11.2015
Jesenice	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	12.1.2011	OŽP/48121/2010-7/2011	22.10.2019
Roztoky	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	18.3.2009	OŽP 899/2009-54	28.2.2015
Pavlíkov	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	3.6.2010	OŽP/21056/2010/ZM	29.6.2015
Haná	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	16.7.2012	OŽP/24337/2012/FP	31.5.2022
Řevničov	Městský úřad Rakovník, odbor životního prostředí	11.4.2007	OŽP 3426/2007-117	31.3.2017
		9.4.2013	OZP01/4916/2013/ZM	3.5.2023



Přehled výsledků provozovaných ČOV:

		BSK ₅	CHSK	NL	P _{celk.}	N-NH ₄	N _{celk.}	N _{anorg.}
Rakovník	limit povolení	20 (30)	65 (100)	20 (35)	2* (4)		15* (25)	
	rok 2011	7,8	33,8	9,2	1,8	0,7	11,9	9,2
	rok 2012	7,5	34,9	6,2	1,6	1	10	8,4
	rok 2013	7,7	34	5	1,5	0,8	9,9	8,4
Jesenice	limity	25 (45)	80 (120)	25 (40)		15 (30)		
	rok 2011	8,2	35,8	8,6	2,6	0,6		
	rok 2012	9,1	40,2	2,6	3,4	0,5		
	rok 2013	7,8	34,9	4,5	2,2	0,3		
Roztoky	limit povolení	20 (40)	80 (145)	20 (40)		12 (25)		
	rok 2011	7,4	35,2	7,1	4,7	0,4		
	rok 2012	9	40,5	6,6	3,8	0,7		
	rok 2013	9,5	42,9	10,5	4	1		
Řevničov	limity	22 (30)	75 (140)	25 (30)		12 (20)		
	rok 2012	7	37	7,7	3,4	0,7		
	rok 2013	10	43,6	6,5	3,7	1,2		
Pavlíkov	limity	15 (30)	90 (150)	15 (30)		20 (40)		
	rok 2011	8,1	41,2	4	3,6	7		
	rok 2012	10,3	41,7	5,5	3,4	4,4		
	rok 2013	10,1	46	3,6	2,8	1,9		
Haná	limity	30 (50)	110 (170)	40 (60)				
	rok 2013	10,1	42,1	1,3		0,7		

* limit dán ročním průměrem

Převzaté odpadní vody a odpady:

	ČOV Rakovník	2012	2013
navezené odpadní vody	m ³	16 784	16 966
převzaté odpady (zejména kaly)	t/rok	2 352	1 430
	ČOV Jesenice		
navezené odpadní vody	m ³	1 653	1 925
	ČOV Roztoky		
navezené odpadní vody	m ³	2 989	3 284
	ČOV Pavlíkov		
navezené odpadní vody	m ³	359	490

3.2. KANALIZACE

Ke dni 31. 12. 2013 provozoval RAVOS, s.r.o. celkem 110 km stokové sítě, z toho jednotné kanalizace 88 km, splaškové kanalizace 22 km a dešťové 1 km. Síť tvoří z 95 % gravitační stokový systém a z 5,5 % systém tlakové kanalizace, jejíž součástí je i 10 objektů ČSOV.

3.3. ÚDRŽBA A OPRAVY

V roce 2013 byla vlastními mechanizačními prostředky prováděna prevence na kanalizačních stokách v tomto rozsahu: speciální vozidlo na čištění kanalizací ROLBA realizovalo 238 zásahů a vozidlo na vyvážení odpadních vod DAF 406 zásahů.

Celkem bylo evidováno 49 zásahů na kanalizačních přípojkách z toho 33 ucpávek. V rámci údržby objektů bylo vyměněno 7 kanalizačních poklopů.

Plošná deratizace na území města Rakovník proběhla ve dvou etapách. Jednorázová deratizace se provedla v Roztokách, Jesenici a Pavlíkově.

V roce 2013 byly vyčištěny kanalizační stoky v ulicích Sportovní a Klicperova v Rakovníku. Též došlo k vyčištění jezu na Rakovnickém potoce navrženému k proplachu kanalizace.

Na objektech jsou pravidelně prováděny revize.

Větší opravy:

ČOV Rakovník

Výměna plynových kotlů v hlavní budově. Náhrada zastaralých poruchových plynových kotlů za novější typ Viadrus z budovy Ravosu.

Oprava ocelového přívodu k hořáku plynu. Na základě revizní zprávy z roku 2012 bylo nutno vyměnit zkorodované ocelové potrubí. Nahrazeno potrubím z nerezové oceli.

Oprava zahušťovacího zařízení ve vyhnívací nádrži.

Oprava vstupních dveří do hlavní budovy včetně luxferových výplní snížila úniky tepla.

Oprava garážových vrat.

Oprava zpětných klapek ve strojovně.

Oprava elektroinstalace v garážích. Požadavek z revizní zprávy elektro z roku 2012.

Oprava hlavních vrat do objektu. Rozšíření hlavních vstupních vrat do objektu ČOV zlepšilo dopravní obslužnost.

ČOV Řevničov

Oprava míchacího zařízení. Provoz ČOV nebyl přerušen. Demontáž zařízení byla provedena za přítomnosti potápěče.

ČOV Pavlíkov

Oprava míchacího zařízení.

Kanalizace Pavlíkov

Pomocí kouřostroje byla prověřena splašková kanalizace v dolní části obce. Průzkum potvrdil několik neoprávněných napojení dešťových svodů do této kanalizace.

Kanalizace Jesenice

Oprava nátoku odlehčovací stoky do zatrubněného potoka. Naproti vyústění stoky byla opravena a zpevněna porušená nátoková stěna.

Kanalizace Senomaty

Oprava kanalizace v místě kde docházelo k průniku balastních vod do splaškové kanalizace.

V části obce byla provedena kontrola splaškové kanalizace kouřostrojem z důvodu dohledání neoprávněného napojení dešťových svodů do splaškové kanalizace.

4. DISPEČINK

V roce 1998 byl uveden do provozu dispečink na úpravě vody v Rakovníku, aby mohly být telemetricky sledovány vzdálené vodárenské objekty. Kromě vlastního sledování objektů umožňuje dispečerský systém i zápis a archivování vybraných veličin jako je například

kolísání hladin v nádržích a noční průtoky. Velikost nočního průtoku je indikátorem poruchy ve vodárenské síti. Dispečerský systém je soustavně rozšiřován o další objekty dle důležitosti nebo náročnosti na řízení a je také modernizován. Dnes je dispečerský systém zároveň součástí řídicího systému. Program má nastaveny meze u důležitých veličin a při jejich překročení posílá na vybraná telefonní čísla pomocí SMS modulu upozornění. Propojením s centrálním dispečinkem Kladno jsou navíc tyto veličiny sledovány obsluhou v nepřetržitém provozu.

V průběhu roku 2013 byl telemetrický systém postupně rozšířen o sledování dalších objektů. Začátkem roku byly propojeny sdělovacím a silovým kabelem a vybaveny zařízením pro sledování průtoků a hladin zemní vodojemů v Jesenici. Čerpání z dolního do horního vodojemu je tak možno dálkově nastavit dle úrovně zapínací a vypínací hladiny. Díky kontinuálnímu přesnému záznamu dat byla objevena netěsnost komor v horním vodojemu. Netěsnost bude řešena v rámci dodavatelských oprav v následujícím roce.

V souvislosti s přípravou investice ÚV Kalivody byly objekty čerpací stanice a vodojemu v létě vybaveny novým telemetrickým systémem, pro objekt VDJ byla v předstihu vybudována přípojka elektřiny.

V samém závěru roku byl telemetrický systém rozšířen o další dva objekty. Prvním bylo připojení a přenos dat z ČOV Řevničov a druhým z nově vybudované ČSOV (čerpací stanice odpadních vod) Nouzov v obci Senomaty.

5. OSTATNÍ ČINNOST

Zákaznické centrum (ZC)

Zákaznické centrum v Rakovníku řeší veškeré požadavky zákazníků. Přijímá žádosti o realizaci vodovodních a kanalizačních přípojek, uzavírá a aktualizuje smlouvy, vybírá platby za vodné a stočné, sjednává splátkové kalendáře, přijímá stížnosti a řeší reklamace v souladu s reklamačním řádem společnosti. Je otevřeno od pondělí do pátku, v době 7 – 15 hod.

V roce 2013 obsluhovalo ZC dvě zákaznické linky. V závěru roku probíhaly přípravné práce pro zřízení nepřetržité zákaznické linky. Její spuštění je plánováno na 1. ledna 2014.

Odečtová služba

Odečtová služba zajišťuje kromě pravidelných odečtů, dle předem stanoveného harmonogramu, také přenos informací mezi zákaznickým centrem a odběrateli. Přínosem bylo zavedení odečítacích strojů ve vybraných lokalitách rakovnického regionu.

Rezervační systém

Společnost RAVOS, s.r.o. nabízí svým zákazníkům možnost zarezervovat si schůzku v zákaznickém centru a to prostřednictvím rezervačního systému. Ten je dostupný na webových stránkách www.ravos-sro.cz. Rezervační systém umožní zákazníkovi zarezervovat si den a hodinu schůzky, a tím vyřídit svůj požadavek bez čekání.

Elektronická faktura

V roce 2013 se značně rozšířil okruh zákazníků, kteří si sjednali se společností RAVOS, s.r.o. doručování faktur za vodné a stočné elektronickou cestou. Faktury jsou zákazníkům zasílány na e-mailovou adresu. Tento efektivnější způsob zasílání faktur přispívá významně ke zkrácení doby od vystavení faktury k jejímu doručení zákazníkovi. Stejný efekt má i případné zasílání 1. elektronické upomínky.

SMS INFO

Principem této služby je zaregistrovaným zákazníkům zdarma odeslat důležité informace týkající se dodávky pitné vody a odkanalizování, a to formou SMS zprávy. Tuto službu zatím využívá pouze velmi omezený počet zákazníků.

6. NEVYUŽÍVANÝ MAJETEK

Kněžves

Úpravna vody je z důvodu nepotřebnosti mimo provoz.

Lužná

Úpravna vody mimo provoz, využíván vodojem v rámci objektu.

K 1.1.2014 bude veškerý majetek předán obci.

Rakovník

ČS Vinohrady (budova bývalé ATS) nyní bez vystrojení, dlouhodobě nevyužívaná.

Nesuchyně

Jak vrtaná studna, tak HG vrty jsou dlouhodobě nevyužívané pro špatnou kvalitu vody.

Chlum

Jímací zařízení pro špatnou kvalitu vody nahrazeno přivaděčem vody z Pavlíkova.

Přívodní řad, čerpací stanice a zemní vodojem jsou mimo provoz.

Nový Dvůr u Chrástán

Jímací zařízení pro špatnou kvalitu vody nahrazeno vodou ze skupinového vodovodu Rakovník – sever.

Jímací zařízení, pramenní a sběrná jímka mimo provoz. Věžový vodojem nevyužit, odpojen od rozvodů, v budoucnu nemá pro provoz využití. Stavbu možno vrátit obci.

Janov

Vrtaná studna Janov, dlouhodobě nevyužívaná pro zásobování obyvatel. Obec je zásobena ze skupinového vodovodu Povlčín.

Čerpací stanice Janov je VSOR pronajata zemědělskému podniku.

Roztoky

Budova bývalé ÚV po povodních v roce 2002 nevyužívána (bez technologie). Nahrazena nově vybudovanou ÚV.

Proběhlo vstupní jednání o navrácení majetku obci.

Ing. Jaroslav Barták

4.3.2014 Rakovník