

ROČNÍ ZPRÁVA RAVOS, s.r.o.

pro VSOR za rok 2012



Obsah

1.	ÚVOD.....	3
2.	VODOVODY	3
2.1.	<i>Zdroje vody</i>	3
2.2.	<i>Úpravny vody</i>	5
2.3.	<i>Vodovodní síť</i>	6
2.4	<i>Údržba a opravy</i>	7
2.5	<i>Kvalita dodávané vody</i>	8
3.	KANALIZACE A ČOV.....	9
3.1.	ČOV	10
3.2	<i>Kanalizace</i>	11
3.3	<i>Údržba a opravy</i>	12
4.	DISPEČINK	
5.	OSTATNÍ SLUŽBY.....	12

1. ÚVOD

RAVOS, s.r.o. provozuje vodohospodářský majetek Vodohospodářského sdružení obcí Rakovnícka /VSOR/, případně jeho členských obcí, na základě Smlouvy o pronájmu vodovodů a kanalizací v majetku a správě VSOR ze dne 1.3.2004, ve znění platných dodatků.

Tato zpráva podává přehled o rozsahu a stavu provozovaného majetku ke 31.12.2012, a o podstatných událostech, provedených pracích a změnách v roce 2012.

2. VODOVODY

Společnost RAVOS, s.r.o. zásobuje pitnou vodou více než 28 497 obyvatel okresu Rakovník, kde provozuje 38 vodovodů pro veřejnou potřebu, z toho 4 skupinové. Vodohospodářskou infrastrukturu tvoří celkem 289 kilometrů vodovodní sítě, 8 úpraven vod, 31 vodojemů a další související objekty (čerpací stanice, zdroje).

Průměrná spotřeba vody v roce 2012 z vody fakturované činí 135 l/osobu a den, v domácnostech je spotřeba 82 l/ osobu a den. Celková spotřeba má stále klesající tendenci.

2.1. Zdroje vody

Z celkového počtu 38 vodovodů je 36 zásobeno výhradně ze zdrojů podzemní vody (vrty, studny, jímací zářezy). Pouze u dvou lokalit je kombinace zdrojů podzemní a povrchové vody (Roztoky, Jesenice – voda převzatá).

Výjimka na kvalitu pitné vody je povolena Krajskou hygienickou stanicí v Rakovníku pro vodovod Kalivody - ukazatel dusičnany (opatření je platné do 31. 12. 2013.)



Přehled rozhodnutí o povolení k odběru vody

VODOVOD	KATASTRÁLNÍ ÚZEMÍ	POVOLENÍ K ODBĚRU	
		č.j.	platnost
PODZEMNÍ VODA			
Branov	Branov	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Jesenice	Jesenice u Rakovníka		
Kalivody	Kalivody		
Kněževes	Kněževes u Rakovníka	OŽP/5392/2009/ZM	18.12.2024
Kostelík	Kostelík Slabce	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Lhota pod Džbánem	Lhota pod Džbánem		
Lužná	Lužná u Rakovníka	OŽP/4615/2009/Mat-225	31.12.2018
		OŽP 2948/2008-373	31.12.2018
Nový Dvůr u Řeřich	Nový Dvůr u Řeřich	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
SV Povlčín	Povlčín		
Račice	Račice nad Berounkou		
Rakovník SV Rakovník - jih SV Rakovník - sever SV Senomaty	Rakovník, Senomaty		
Roztoky	Roztoky u Křivoklátu	OZP01/29930/2012/Mat	31.12.2024
Řevničov	Řevničov	OŽP/4616/2009/Mat-224	31.12.2018
Slabce	Slabce	OŽP/9477/2007/Kr/596	31.12.2018
Týřovice	Hřebečnický		
Zbečno	Zbečno		
Nesuchyně	Nesuchyně	OZP01/33158/2012-236	31.12.2024
POVRCHOVÁ VODA			
Roztoky	Roztoky u Křivoklátu	OŽP 924/2006-34	na dobu trvání díla

2.2. Úpravny vody

Úpravna vody Rakovník.

Zdroje pitné vody v jímacím území Rakovnického potoka jsou základem skupinových vodovodů zásobujících město Rakovník a dalších 18 obcí nebo jejich částí. Voda odebíraná z vrtu V10 je současně čerpána přímo do sítě skupinového vodovodu Senomaty, mimo úpravnu v Rakovníku.

V roce 2012 byla provedena další etapa postupné rekonstrukce úpravny - sanace akumulární nádrže 500 m³ na upravenou vodu. Veškeré práce probíhaly za plného provozu.

V prostoru bývalé čerpací stanice byly pracovníky RAVOS, s.r.o. vybourány mohutné betonové bloky původních horizontálních čerpadel, která byla demontována již před mnoha lety.

V souvislosti s přípravou nového povolení k odběrům podzemní vody bylo oprávněným hydrogeologem provedeno posouzení režimu v jímacím území, jehož výsledkem byl návrh Optimalizace čerpání po jednotlivých vrtech, včetně návrhu opatření u vrtů v prameništi C. Ve II. pol. roku byla provedena kamerová prohlídka vrtu V8 a vrt byl následně mechanicky vyčištěn.

V prameništi B byla vybudována nová trafostanice pro napájení vrtů V4, V6 a V7. Investice VSOR byla vyvolána dodavatelem ČEZ z titulu zachování sazby pro velkoodběr.

Úpravna vody Povlčín

Provozování nové technologie iontové výměny dusičnanových iontů za chloridové (vstupní medium NaCl) probíhalo v průběhu celého roku bez problémů. Ionexy pracují v pravidelných cyklech – výměna iontů – praní ionexu vodou – regenerace ionexu a vymytí regeneračního činidla.

Úpravna vody Slabce

Dvoustupňová technologie úpravy vody (odstranění manganu a železa a speciální filrace na snížení antimonu) pracovala stabilně, výsledky splňují požadavky na dodávku pitné vody.

Úpravna vody Řevničov

Koncem května 2012 byla v čerpací stanici u vrtu Ř3 uvedena do provozu nová úpravna vody snižující nadlimitní obsah dusičnanů v pitné vodě. Dvoustupňová úpravna na principu reverzně osmotické filrace zahrnuje chemickou předúpravu vody antisclanem s mikrofiltrací a vlastní jednotku reverzní osmózy, kterou tvoří 12 membrán. Účinnost zadržení iontů veškerých solí je 98%, proto se upravená vody mísí se surovou vodou v poměru splňujícím parametry vyhlášky.

Úpravna vody Mutějovice

Po dokončení vodovodu Nesuchyně – Mutějovice, který propojil zemní vodojem Rovina a věžový vodojem Mutějovice, byla původní úpravna vody v Mutějovicích včetně místních zdrojů odstavena z provozu. Vrty byly odpojeny od zdroje elektrické energie, technologická zařízení byla zdemontována. K 1. 1. 2013 byl tento nepotřebný majetek vrácen obci. Obce Mutějovice a Kounov jsou zásobovány kvalitní podzemní vodou z ÚV Rakovník.

2.3. Vodovodní síť

Vzhledem k tomu, že na území okresu Rakovník probíhá v souvislosti s novou výstavbou investiční činnost, jak soukromých investorů, tak obcí, resp. VSOR, které budují nebo doplňují vodohospodářskou infrastrukturu, rozsah provozovaného majetku se každoročně zvětšuje.

Vklady majetku 2012 - vodovody:

Vodovod Nesuchyně – Mutějovice (propojení na SV Rakovník sever) – 5,5 km
Chrášťany – vodovod 1. stavba (přívodní řad Chrášťany-Kněževy) – 0,9 km
Rakovník, Šamotka – 2,2 km vodovod, vodojem 2 x 150 m³
Rakovník, Nad Nemocnicí, Medová, Lipová – 0,5 km
Rakovník, Vysoká, V Brance, U Hluboké studny – obnova 0,4 km
Kounov, prodloužení vodovodu (za obecním úřadem, Pod Pískovým vrchem) – 0,37 km
Nový Dvůr u Chrášťan – prodloužení vodovodu – 0,34 km
Senomaty, Hostokryjská I. – 0,31 km
Svojetín – rozšíření vodovodu – 0,3 km

(a další akce menšího rozsahu)

Technické a provozní parametry vodovody

VODOVODY	jednotka	2010	2011	2012	
Počet obyvatel zásobených vodou z veřejných vodovodů	osoba	28704	28746	28497	
Počet veřejných vodovodů	kus	38	38	38	
z toho skupinových	kus	5	5	4	
Délka vodovodní sítě (bez přípojek)	km	276	279	289	
Počet vodovodních přípojek	kus	7767	7846	7922	
Délka vodovodních přípojek	km	84	85	85	
Počet osazených vodoměrů	kus	7760	7844	7919	
Počet úpraven vody	kus	6	7	8	
Kapacita vodojemů	m ³	13064	13064	13336	
Kapacita zdrojů podzemní vody	l .sec-1	116	116	116	
Voda technologická	tis.m ³	8	7	8	
Voda vyrobená "V" ve vlastních vodohosp. zařízeních	tis.m ³	1667	1618	1673	
z toho z vody podzemní (z ř. 12)	tis.m ³	1646	1594	1653	
Voda převzatá	tis.m ³	18	9	14	
Voda předaná	tis.m ³	0	0	0	
Voda vyrobená určená k realizaci "VR"	tis.m ³	1685	1628	1687	
Voda fakturovaná pitná (ř. 18 až 21)	tis.m ³	1429	1423	1405	
v tom pro (z ř. 17)	domácnosti	tis.m ³	887	849	853
	zemědělství	tis.m ³	7	15	13
	průmysl	tis.m ³	368	294	255
	ostatní odběratelé	tis.m ³	167	265	284
Ztráty vody v trubní síti	tis.m ³	245	205	266	
Vlastní potřeba vody	tis.m ³	11	12	16	
Ostatní nefakturovaná voda	tis.m ³	0	0	0	
Voda vyrobená užitková	tis.m ³	0	0	0	
Voda fakturovaná užitková (z ř. 26)	tis.m ³	0	0	0	
Vodné celkem	tis.Kč	41348	42090	43807	

Počet skupinových vodovodů se snížil napojením skupinového vodovodu Mutějovice na skupinový vodovod Rakovník sever.

2.4. Údržba a opravy vodovody

Čištění akumulčních nádrží a vodojemů probíhá min. 1x ročně dle harmonogramu údržby. Rozsah údržby, kontrol provozu a technického stavu provozovaného zařízení je zajišťován dle plánu údržby.

Vodovodní síť je dle potřeby odkalována.

Na objektech jsou pravidelně prováděny revize. V loňském roce byly provedeny revize všech aknaglobů (ocelové věžové vodojemy).

V roce 2012 bylo na vodovodní síti zaznamenáno celkem 274 událostí. Na vodovodních řadech bylo odstraněno celkem 123 havárií.

Na vodovodních přípojkách bylo opraveno celkem 12 havárií.

V roce 2012 došlo k enormnímu nárůstu prasklých vodoměrů mrazem. Celkem 139 zamrzlých a prasklých vodoměrů, bylo to způsobeno nepříznivými klimatickými podmínkami v měsíci únoru (holomrazy) a špatným zabezpečením vodoměrů ze strany odběratelů vody.

V únoru byla situace kritická, velké množství poruch na vodovodních řadech v krátkém časovém úseku. Vlastními mechanizačními prostředky nebylo možno zajistit zemní práce v plném rozsahu. Část zemních prací musela být zajištěna dodavatelsky. Převážnou část provedla firma Autodoprava Somol z Rakovníka.

Havárie většího rozsahu byla v měsíci srpnu v Rakovníku na Nábřeží T.G. Masaryka. Jednalo se o hlavní přírodní řad do centra, litinové potrubí DN 300 mm. Dodávka vody byla omezena nejenom v ulicích Nábřeží T.G.M. a V Lukách, ale z důvodu provizorního přesměrování přes DN 100 i v centru Rakovníka. Přes velikou náročnost se podařilo poruchu opravit ještě téhož dne.

V rámci oprav havárií se vyměnilo celkem 22ks nefunkčních šoupat. Z toho 15ks v Rakovníku, 3ks v Jesenici a 4ks v Branově.

Nefunkčních hydrantů bylo vyměněno celkem 6 kusů, z toho 3ks v Rakovníku a po jednom v Lubné, Branově a v Senci.

PORUCHY	2010	2011	2012
Počet poruch	99	95	274
Poruchy na vodovodní síti	60	52	123
Poruchy na vod. přípojkách	39	43	151
Poruchy na vodoměrech	29	36	139
Výměny vodoměrů	895	1156	1429

Z tabulky je vidět enormní nárůst poruch způsobený únorovými mrazy 2012.

2.5. Kvalita dodávané pitné vody

Kontrola kvality pitné vody je v souladu s plánem odběrů vzorků pitných vod prováděna dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. MZ ČR a vyhlášky č. 428/2001 Sb. MZe ČR. Výsledky těchto rozborů jsou čtvrtletně zasílány všem obcím v lokalitách napojených na vodovody pro veřejnou potřebu ve správě RAVOS, s.r.o. Průběžně rovněž probíhá elektronický přenos těchto dat do databáze Krajské hygienické stanice, územní pracoviště Rakovník. Z celkového počtu 28 497 napojených obyvatel je 21 193 obyvatel zásobeno z centrálního zdroje pitné vody - systém vrtů v jímacím území Rakovnický potok. Surová voda z vrtů je upravována na ÚV Rakovník (jednostupňová technologie úpravy vody provzdušněním, filtrací na pískových filtrech a následná chlorace). Přímo z jímacího území z vrtu V10 je voda dodávána také do skupinového vodovodu Senomaty (Senomaty, Nouzov a Přílepy).

Průměrná kvalita dodávané pitné vody skupinových vodovodů

ukazatel	jednotka	Vyhl. 252/2004 Sb.	SV Rakovník jih a sever	SV Povlčín	SV Senomaty
amonné ionty	mg/l	0,50 MH	0,16	0,18	0,2
barva	mg /l Pt	20 MH	1,35	1,1	1,2
ChSK	mg/l	3,0 MH	1,17	1,1	1,2
chloridy Cl	mg/l	100 MH	22,45	88,7	22,3
dusičnany NO ₃	mg/l	50 NMH	16,57	45,8	16,9
dusitany NO ₂	mg/l	0,5 NMH	0,04	0,04	0,04
pH – reakce vody		6,5 - 9,5 MH	7,14	7,1	7,1
mangan Mn	mg/l	0,05 MH	0,012	0,01	0,01
tvrdost vody Ca+Mg	mmol/l	2-3,5 DH	2,07	3,5	2,0
sírany SO ₄	mg/l	250 MH	54,63	62,5	53,8
zákal	ZF	5 MH	0,68	0,8	0,8
Fe – železo	mg/l	0,2 MH	0,08	0,06	0,06

MH – mezná hodnota
NMH – nejvyšší mezná hodnota
DH - doporučená hodnota

Údaje o kvalitě pitné vody v dalších lokalitách provozovaných společností RAVOS, s.r.o. jsou k dispozici na www.ravos-sro.cz/pitna-voda.

Pro vodovod Kalivody platí i nadále povolení krajské hygieny o dodávce pitné vody s vyšším obsahem dusičnanů než je nejvyšší mezná hodnota 50 mg/l. Tato výjimka končí k datu 31. 12. 2013.

Rozbory pitných vod provádí pro RAVOS Vodohospodářská laboratoř Spal, akreditovaná ČIA pod číslem 1421 se zavedeným systémem jakosti dle ČSN EN ISO/IEC 17025.

3. KANALIZACE A ČOV

RAVOS, s.r.o. provozoval k 31. 12. 2011 kanalizační systémy v 7 lokalitách (Rakovník, včetně lokality Šamotka, Senomaty, Lubná, Pavlíkov, Roztoky, Jesenice a Řevničov) a 5 mechanicko-biologických čistíren odpadních vod. Odpadní vody z městysu Senomaty a obce Lubná jsou převedeny kanalizačními sběrači do stokového systému Rakovník.

Z celkového počtu 22 033 obyvatel trvale bydlících ve výše uvedených obcích je na kanalizační síť napojeno 21 185 obyvatel, což je 96 %. Celková délka provozovaných stokových systémů činí 101 km s 3 898 kanalizačními přípojkami.

Nejvýznamnější změnou bylo převzetí provozu kanalizace obce Řevničov od 1.7.2012, která zahrnuje ČOV 2300 EO, 2x ČSOV a 2,2 km splaškové kanalizace.

Na základě smlouvy o dílo dále v roce 2012 RAVOS, s.r.o. provozoval kanalizaci a ČOV Haná, ČOV Šamotka a kanalizaci a ČOV Olešná.

3.1. ČOV

Následující tabulky dokumentují činnost čistíren odpadních vod, které přes vyšší zatížení pracovaly bez zásadních problémů a v rámci povolených limitů.

Povolení k nakládání s vodami k vypouštění OV

ČOV	povolení vydal	dne	č.j.	platnost do
Rakovník	Krajský úřad Středočeského kraje, OŽP	28.11.2008	156657/2008/KUSK/5	30.11.2015
Jesenice	Městský úřad Rakovník, OŽP	1.10.2009	OŽP/4989/2009-220	22.10.2019
		12.1.2011	OŽP/48121/2010-7/2011	
Roztoky	Městský úřad Rakovník, OŽP	18.3.2009	OŽP 899/2009-54	28.2.2015
Pavlíkov	Městský úřad Rakovník, OŽP	3.6.2010	OŽP/21056/2010/ZM	29.6.2015
Řevničov	Městský úřad Rakovník, OŽP	11.4.2007	OŽP 3426/2007-117	31.3.2017



Přehled výsledků provozovaných ČOV

		BSK ₅	CHSK	NL	P _{celk.}	N-NH ₄	N _{celk.}	N _{anorg.}
Rakovník	limit povolení	20 (30)	65 (100)	20 (35)	2* (4)		15* (25)	
	rok 2010	6,5	32,5	9,9	1,7	0,7	10,3	8,7
	rok 2011	7,8	33,8	9,2	1,8	0,7	11,9	9,2
	rok 2012	7,5	34,9	6,2	1,6	1	10	8,4
Jesenice	limity	25 (45)	80 (120)	25 (40)		15 (30)		
	rok 2010	5,8	29,7	6,4	3	0,5		
	rok 2011	8,2	35,8	8,6	2,6	0,6		
	rok 2012	9,1	40,2	2,6	3,4	0,5		
Roztoky	limit povolení	20 (40)	80 (145)	20 (40)		12 (25)		
	rok 2010	7,8	46	11,1	2,7	0,7		
	rok 2011	7,4	35,2	7,1	4,7	0,4		
	rok 2012	9	40,5	6,6	3,8	0,7		
Řevničov	limity	15 (20)	50 (75)	15 (20)		5 (10)		
	rok 2012	7	37	7,7	3,4	0,7		
Pavlíkov	limity	15 (30)	90 (150)	15 (30)		20 (40)		
	rok 2010	9	42,9	9,8	2,9	5,2		
	rok 2011	8,1	41,2	4	3,6	7		
	rok 2012	10,3	41,7	5,5	3,4	4,4		

* limit dán ročním průměrem

V únoru 2012 proběhlo jednání MěÚ Rakovník OŽP, zástupců MŽP ČR a obcí o stavu odkanalizování a likvidace odpadních vod v rámci okresu Rakovník. Státní správa informovala zástupce obcí o povinnosti likvidace odpadních vod v souladu s platnou legislativou, což následně vedlo ke zvýšení zájmu o navážení odpadních vod na ČOV. I přes zvýšený příjem odpadních vod byly výsledky na odtoku z ČOV stabilní a bez větších výkyvů.

Převzaté odpadní vody a odpady

	ČOV Rakovník	2011	2012
navezené odpadní vody	m ³	6 261	16 784
převzaté odpady (zejména kaly)	t/rok	1 422	2 352
	ČOV Jesenice		
navezené odpadní vody	m ³	390	1 653
	ČOV Roztoky		
navezené odpadní vody	m ³	2874	2 989
	ČOV Pavlíkov		
navezené odpadní vody	m ³	590	359

3.2. Kanalizace

Ke dni 31. 12. 2012 provozoval RAVOS, s.r.o. celkem 101 km stokové sítě, z toho 78 km jednotné kanalizace, 22 km splaškové kanalizace a 1 km dešťové. Síť tvoří z 95 % gravitační stokový systém a z 5,5 % tlaková kanalizace, jejíž součástí je i 10 objektů ČSOV. Stoková síť se rozšířila o následující vklady.

Vklady majetku 2012 - kanalizace:

Řevničov – 2,2 km splašková kanalizace, včetně dvou čerpacích stanic
 Rakovník, Nad Nemocnicí, Medová, Lipová – 0,5 km jednotná kanalizace
 Rakovník, Vysoká, V Brance, U Hluboké studny – obnova 0,4 km jednotná kanalizace
 Senomaty, Hostokryjská I. – 0,31 km splašková kanalizace
 (a další akce menšího rozsahu)

Technické a provozní parametry kanalizace

KANALIZACE		jednotka	2010	2011	2012
Počet obyvatel bydlících v domech napojených na veř. kanalizaci		osoba	19927	19960	21185
z toho s koncovou ČOV		osoba	19927	19960	21185
v tom	mechanické čistírny	osoba	0	0	0
(z ř. 02)	mechanicko biologické čistírny	osoba	19927	19960	21185
	z toho s odstraňováním N, P, N+P od r. 2004	osoba	19927	19960	21185
Délka kanalizační sítě (bez přípojek)		km	89	90	101
Počet kanalizačních přípojek		kus	3416	3447	3898
Délka kanalizačních přípojek		km	39	39	44
Voda vypouštěná do vodních toků celkem		tis.m ³	2022	2134	1941
Množství vypouštěných odpadních vod do veř.kanalizace		tis.m ³	1405	1397	1452
v tom	splaškových	tis.m ³	679	674	666
(z ř. 10)	průmyslových a ostatních	tis.m ³	726	723	786
Množství čištěných odpadních vod		tis.m ³	2022	2134	1941
z toho v průmyslových čistírnách		tis.m ³	178	120	124
v tom	splaškových	tis.m ³	679	674	666
(z ř. 13)	průmyslových a ostatních	tis.m ³	726	723	786
	srážkových	tis.m ³	617	737	489
Stočné		tis.Kč	33698	35477	39309

3.3. Údržba a opravy

V roce 2012 byla vlastními mechanizačními prostředky prováděna prevence na kanalizačních stokách, kde speciální vozidlo na čištění kanalizací „ROLBA“, realizovalo 305 zásahů a vozidlo DAF – na vyvážení odpadních vod 298 zásahů.

Celkem bylo evidováno 111 zásahů na kanalizačních přípojkách, z toho 102 ucpávek. V rámci údržby objektů bylo vyměněno 18 kanalizačních poklopů.

Plošná deratizace na území města Rakovník proběhla ve dvou etapách. Jednorázová deratizace se provedla v Roztokách, Jesenici a Pavlíkově.

V prosinci byla vyčištěna kanalizační stoka v Palackého ulici v Rakovníku a následně kontrola stavu kanalizace v této ulici kamerou. Na objektech jsou pravidelně prováděny revize.

Větší opravy:

ČOV Rakovník

Oprava kalolisu včetně výměny vadného síta.

Oprava provzdušňovacích polštářů v aktivaci.

Výměna kanalizačního potrubí od kalolisu za hrubé předčištění v délce 35m, DN200mm.

Oprava pojezdové dráhy dosazovací nádrže.

Oprava průtokoměru pod rozdělovacím objektem.

Oprava omítek v garážích, včetně malování.

Oprava Decadreinu.

Oprava systému vytápění.

ČOV Roztoky

Oprava vnitřní omítky, včetně vymalování.

Oprava stáčecího místa na fekálie od dovozců.

ČS Senomaty

Oprava řídicí jednotky,

Komplexní oprava elektroinstalace včetně rozvaděče.

4. DISPEČINK

V roce 1998 byl uveden do provozu dispečink na úpravně vody v Rakovníku, aby mohly být telemetricky sledovány vzdálené vodárenské objekty. Kromě vlastního sledování objektů umožňuje dispečerský systém i zápis a archivování vybraných veličin, jako je například kolísání hladin v nádržích a noční průtoky. Velikost nočního průtoku je indikátorem poruchy ve vodárenské síti. Dispečerský systém je soustavně rozšiřován o další objekty dle důležitosti nebo náročnosti na řízení a je také modernizován. Dnes je dispečerský systém zároveň součástí řídicího systému. Program má nastaveny meze u důležitých veličin a při jejich překročení posílá na vybraná telefonní čísla pomocí SMS modulu upozornění. Propojením s centrálním dispečinkem Kladno, jsou navíc tyto veličiny sledovány obsluhou v nepřetržitém provozu.

V roce 2012 byl systém rozšířen o kontinuální sledování obsahu volného chloru v upravené vodě na úpravně vody v Rakovníku. Začátkem roku byl vyměněn zdroj v hlavním dispečerském rozvaděči. V souvislosti se zprovozněním přivaděče vody z vodojemu "Rovina" u obce Nesuchyně do věžového vodojemu v obci Mutějovice byl rozšířen telemetrický systém o ČS „starého vodojemu Nesuchyně“ a ve vodojemu Rovina byl systém rozšířen o řízení a sledování funkce čerpadel. Byly též zahájeny práce na rozšíření telemetrického měřicího a regulačního systému vodojemů a zdrojů vody v obci Jesenice.

5. OSTATNÍ SLUŽBY

Zákaznické centrum

Zákaznické centrum v Rakovníku řeší veškeré požadavky zákazníků. Přijímá žádosti o realizaci vodovodních a kanalizačních přípojek, uzavírá a aktualizuje smlouvy, vybírá platby za vodné a stočné, sjednává splátkové kalendáře, přijímá stížnosti a řeší reklamace v souladu s reklamačním řádem společnosti. Je otevřeno od pondělí do pátku, v době 7 – 15 hod.

Obsluhuje také dvě zákaznické telefonní linky.

Odečtová služba

Odečtová služba zajišťuje kromě pravidelných odečtů, dle předem stanoveného harmonogramu, i přenos informací mezi zákaznickým centrem a odběrateli. Přínosem byla zejména její spolupráce v oblasti zálohových plateb či při zavádění služby zasílání faktur emailem.

Rezervační systém

Od roku 2012 nabízí společnost RAVOS, s.r.o. svým zákazníkům jako novou službu možnost zarezervovat si schůzku v konkrétním zákaznickém centru a to prostřednictvím rezervačního systému. Ten je dostupný na webových stránkách www.ravos-sro.cz. Rezervační systém umožní zákazníkovi zarezervovat den a hodinu schůzky v daném zákaznickém centru a tím vyřídit svůj požadavek bez čekání.

Elektronická faktura

Společnost RAVOS, s.r.o. umožňuje svým odběratelům doručování faktur za vodné a stočné v elektronické podobě. Faktury jsou zákazníkům zasílány na předem dohodnutou e-mailovou adresu. Tento efektivnější způsob zasílání faktur přispívá významně ke zkrácení doby od vystavení faktury k jejímu doručení zákazníkovi. Stejný efekt má i případné zasílání 1. elektronické upomínky.

SMS INFO

Principem této služby je zaregistrovaným zákazníkům zdarma odeslat důležité informace, týkající se dodávky pitné vody a odkanalizování formou SMS zpráv zasílaných na mobilní telefon. Širší využití této služby se plánuje v souvislosti s využíváním služeb dispečinku Středočeských vodáren, a.s. v roce 2013.